

# Managed Services

## Secure SAP-System



## Betriebsunterstützung zur Verbesserung der Sicherheit Ihrer Systeme

### Sicherheit im IT-Betrieb

Nicht nur im Rahmen der aktuellen Sicherheitsvorfälle in diversen Krankenhäusern rückt das Thema „Sicherheit im IT-Betrieb“ immer weiter in den Vordergrund.

Cerner bietet SAP-Kunden daher die Möglichkeit zur Betriebsunterstützung in Form eines „**Secure SAP-System**“ Servicepakets an.

### Probleme aufdecken

Die SAP-Systeme werden hierbei im Bereich SAP-Basis zuerst anhand der aktuellen **Sicherheitsleitfäden von SAP**, durch Analyse der **Early Watch Alerts (EWA)** und anhand **Best-Practice**-Erfahrungen von Cerner auf Sicherheitsrisiken hin überprüft.

### Lösungen anbieten

Die Resultate werden dann in Bezug auf die ermittelten Risiken und Ansatzpunkte zur Erhöhung des Sicherheitsstandards **ausgewertet**. Anschließend erfolgt die gemeinsame **Erörterung** der Ergebnisse mit dem Kunden, die Vorstellung der zur Beseitigung der Sicherheitsrisiken durchzuführenden Maßnahmen und den daraus resultierenden Auswirkungen auf das Arbeiten der Benutzer bzw. Administratoren im System.

### Ihr Nutzen

- Ihre Patienten und Ihr Personal danken Ihnen die hohe Systemverfügbarkeit
- Lassen Sie Ihre Systeme durch unsere „SAP Partner Center of Expertise“-Experten überprüfen und verhindern Sie den Zugriff von nicht-autorisierten Personen auf Patientendaten
- Schützen Sie sich vor Datensicherheitsvorfällen und deren Darstellung in der Öffentlichkeit

# Gesundheit im Wandel

Gemeinsam.Vorausschauend.Ganzheitlich

## Maßnahmen einführen und die Sicherheit erhöhen

Cerner unterstützt im Nachgang auch gerne bei der **Implementierung** der zur Beseitigung der einzelnen Sicherheitsrisiken umzusetzenden Maßnahmen. Die zugesicherten Tätigkeiten werden durch qualifizierte und erfahrene Fachberater durchgeführt.

Aufgrund der Entwicklungspartnerschaft mit der SAP und dem Status „Partner Center of Expertise“ besteht Zugriff auf SAP-interne Wissensdatenbanken, wodurch die Lösungserarbeitung auf SAP-Niveau erfolgt.

## Neuerliche Risiken erkennen & Sicherheitsniveau halten

Zur Nachhaltigkeit des dann implementierten Sicherheitsniveaus bietet Cerner seinen Kunden einen regelmäßigen **Überprüfungsservice** auf Basis des erreichten Status an. Hierbei werden die SAP-Systeme auf neuerliche Sicherheitsrisiken im Bereich SAP-Basis anhand der dann aktuellen Sicherheitsleitfäden der SAP, EWAs und Best Practice-Ansätze untersucht.

Durch diese Vorgehensweise, welche unsere Betriebskunden generell als Standard genießen, werden negativen Auswirkungen wie z.B. Zugriff von nicht-autorisierten Personen auf Verzeichnisse, mögliche Nicht-Verfügbarkeiten der Systeme und im Extremfall sogar die Darstellung dieser Vorfälle in der Öffentlichkeit wesentlich reduziert bzw. sogar vermieden.

## Security „Made in Germany“

Cerner nimmt Datensicherheit ernst. Daher werden alle Dienstleistungen ausschließlich von SAP-Experten aus Deutschland erbracht. Der Zugriff auf die Kundensysteme erfolgt administrativ getrennt vom globalen Cerner Unternehmensnetz und ist ausnahmslos aus Deutschland möglich.

Weiterhin definiert Cerner datenschutzrechtliche Maßnahmen gemäß §9 BDSG, um die Datensicherheit bestmöglich zu gewährleisten. Cerner verpflichtet alle Betriebsmitarbeiter in Deutschland schriftlich auf die Einhaltung der Verschwiegenheit nach §5 BDSG sowie zusätzlich entsprechend § 203 StGB.

## Leistungsübersicht „Secure SAP-System“ im Bereich SAP-Basis

„Secure SAP-System“ i.s.h.med / IS-H / SAP-Basis	Aufwand einmalig *	Aufwand pro Quartal *
Überprüfung, Auswertung & Erörterung	3 PT	-
Implementierung	Nach Aufwand	-
Überprüfungsservice	-	1 PT

\*Aufwand in Personentagen (PT) gilt pro Systemlandschaft

## Über Cerner

Cerners IT-Lösungen für das Gesundheitswesen verbinden Personen, Daten und Systeme in über 25.000 Einrichtungen weltweit. Unsere Lösungen unterstützen Ärzte und Pflegekräfte bei klinischen Entscheidungen und ermöglichen es Einrichtungen und Organisationen, ihre (über) regionale Gesundheitsversorgung zu managen.

Gemeinsam mit unseren Kunden gestalten wir **Gesundheit im Wandel**.

## Sicherheitszertifikat

Nach der erfolgreichen Implementierung der von Cerner vorgeschlagenen Sicherheitsmaßnahmen erhält der Kunde ein Sicherheitszertifikat vom Cerner „SAP-Partner Center of Expertise“, was die Umsetzung der SAP Sicherheitsleitfäden bestätigt.



## Impressum:

Cerner Health Services  
Deutschland GmbH  
Cunoweg 1  
65510 Idstein  
Germany  
www.cerner.de